

新田县人力资源和社会保障局
中共新田县委社会工作部 文件
新田县总工会

新人社联发〔2026〕2号

新田县人力资源和社会保障局
中共新田县委社会工作部
新田县总工会
关于印发《新田县“爱心驿站”建设
实施方案》的通知

县直各相关单位：

为深入贯彻以人民为中心的发展思想，切实加强对骑手等以户外工作为主新就业形态劳动者的关心关爱，结合省市相关文件精神，现将《新田县“爱心驿站”建设实施方案》印发给你们，

请认真贯彻执行。

新田县人力资源和社会保障局



中共新田县委社会工作部



新田县总工会

2026年3月30日



新田县“爱心驿站”建设实施方案

根据《湖南省“爱心驿站”建设实施方案》(湘人社发〔2026〕8号)、《永州市2026年省、市重点民生实事任务分解落实方案的通知》等文件精神,为切实做好重点民生实事工作,进一步加强对外卖骑手等户外劳动者的关心关爱,结合县域实际,决定实施新田县“爱心驿站”建设。

一、建设任务

在全县新建5家为外卖骑手等以户外工作为主新就业形态劳动者提供基本服务的“爱心驿站”,整合16家原有“工会驿站”“红色之家”等相关资源,加挂“爱心驿站”标识,升级服务功能,督促指导平台企业参考统一标准自行建设和运营一批服务站点,并加挂“爱心驿站”标识,着力构建一个可感、可及、可持续运行的服务体系。

二、选址规划

根据前期摸底选址规划,征求外卖员、快递员、环卫工等户外工作者意见,原则上充分利用现有国有或集体公共房舍资源,一律不买不建不租,坚决防止大拆大建,结合现有存量资源和服务覆盖面积,把驿站建在劳动者急需的地方。

(一) 新建“爱心驿站”站点。润兴家博城广场站、文体中心广场站、零工市场站、东溪社区站、晓日社区站5家站点。

(二) 整合“爱心驿站”站点。农业银行润驰绿洲站、工商

银行龙泉路站、双碧社区站、秀峰邮局站、县新汽车站等 16 家站点，具体以优化整合后的站点为准。

三、建设标准

（一）统一名称标识。所有驿站统一名称为“爱心驿站”统一相应标识，包括铭牌、灯箱标识、导引牌、水牌、桌牌、贴纸、电子显示屏等形式展示，相关要求以湖南省“爱心驿站”标识样式、应用说明及展示效果为准。驿站应标示开放时间、服务内容和管理人员姓名、联系电话等信息，设置安全提示。

（二）统一服务要求。着力解决劳动者休息难、饮水难、充电难、如厕难等现实问题，提供应急医疗物资、遮风避雨等基础保障和服务功能。

（三）统一基础配置。驿站应科学规划选址，注重填补空白，布局与骑手活动热力图相匹配，不断扩大新就业群体的受益面。服务面积以 20 至 30 平方米左右为宜，能满足基本功能需要。原则上应设置在一楼，方便停放车辆。需提供包括休息座椅、饮水机、充电插座、卫生间、电风扇、微波炉、应急药箱、雨伞、医用口罩、针线包、电脑终端、免费 Wi-Fi 覆盖等 12 项基础服务设施。

四、保障措施

（一）建立工作机制。“爱心驿站”建设工作在县委、县政府领导下，县人社局牵头负责，县委组织部、县委社会工作部、县总工会、县财政局、县公安局、县交通局、县市场监管局、县

邮政局等部门参与，加强联动，协调推进，及时解决建设运营中的具体问题。

(二) 明确职责分工。新建“爱心驿站”由县人社局牵头负责，整合“爱心驿站”由县总工会牵头负责，建立相关的定期巡查、物资补给、设备维护管理等制度。县人社局会同县市场监管局以及相关行业主管部门，加强对平台企业的指导监督和服务。

(三) 强化资金保障。“爱心驿站”建设和运营经费采用财政统筹、工会支持，人社部门与社工部、工会加强衔接，整合工会经费等相关资源，确保资金及时足额落实到位，确保驿站持续运营，资金补贴办法以省财政厅、省人社厅、省总工会制定为准。驿站建设标识样式、服务设施以省市文件相关要求为准进行采购配置，以便后续验收通过。

(四) 加强数据服务。与百度地图、高德地图等合作，依托现有政务 APP、主流配送平台 APP，集成“爱心驿站”位置、照片、实时状态、服务功能等信息，方便群众随时随地查询导航，并进行满意度评分和留言反馈。

- 附件：1. 新田县新建“爱心驿站”规划汇总表
2. 新田县整合“爱心驿站”站点分布表

附件 1

新田县新建“爱心驿站”规划汇总表

序号	站点名称	运营主体	建设地址	服务时间	电子地图名称	面积 (平方米)
1	润兴家博城 广场站	县总工会、县公安局	龙泉街道润兴家 博城广场	周一至周日 0:00-24:00	爱心驿站·新田县润兴家博城 广场站	30
2	文体中心广 场站	县人社局	龙泉街道秀峰街 文体中心	周一至周五 8:00-17:30	爱心驿站·新田县文体中心广 场站	20
3	零工市场站	县人社局	龙泉街道工业园 区	周一至周五 8:00-17:30	爱心驿站·新田县零工市场站	30
4	东溪社区站	东溪社区居委会	龙泉街道怡华路 48号	周一至周五 8:00-17:30	爱心驿站·新田县东溪社区站	30
5	晓日社区站	晓日社区居委会	中山街道新华东 路	周一至周五 8:00-17:30	爱心驿站·新田县晓日社区站	35

附件 2

新田县整合“爱心驿站”站点分布表

序号	站点名称	运营主体	站点地址	站点服务时间	电子地图名称	面积 (平方米)
1	农业银行支行站	县农业银行	农业银行支行(中间桥 旁边)	周一至周日 9:00-17:00	爱心驿站·农业银行 支行站	30
2	农村商业银行站	县农村商业银行	湖南新田农村商业银行	周一至周日 9:00-17:00	爱心驿站·农村商业 银行站	30
3	双碧社区站	双碧社区居委会	城西派出所附近	周一至周五 9:00-17:00	爱心驿站·双碧社区 站	30
4	秀峰社区站	秀峰社区居委会	市场监督管理局附近	周一至周五 9:00-17:00	爱心驿站·秀峰社区 站	30
5	秀峰邮局站	县邮政局	秀峰邮局	周一至周日 9:00-17:00	爱心驿站·秀峰邮局 站	35
6	映月社区站	映月社区居委会	工业园附近	周一至周日 9:00-17:00	爱心驿站·映月社区 站	30
7	双胜社区卫生服 务站	双胜社区卫生服务 站	文体中心旁边	周一至周日 9:00-17:00	爱心驿站·双胜社区 卫生服务站	30
8	叠翠社区卫生服 务站	叠翠社区卫生服务 站	学仕御府	周一至周日 9:00-17:00	爱心驿站·叠翠社区 卫生服务站	30