

湖南省事业单位工作人员培训 监督服务平台

个人网厅操作手册

时间：2025年3月13日

版本：v1.0

一、个人网厅访问

访问方式 1:

通过访问：<https://ggfw.rst.hunan.gov.cn/hrss-pw-ui-hunan/#/login>可直接访问个人网厅登录页面，如下图 1.1



图 1.1

个人访问使用【智慧人社】小程序、app 扫码或电子社保卡扫码登录可直登录个人网厅，扫码成功后如下图 1.2

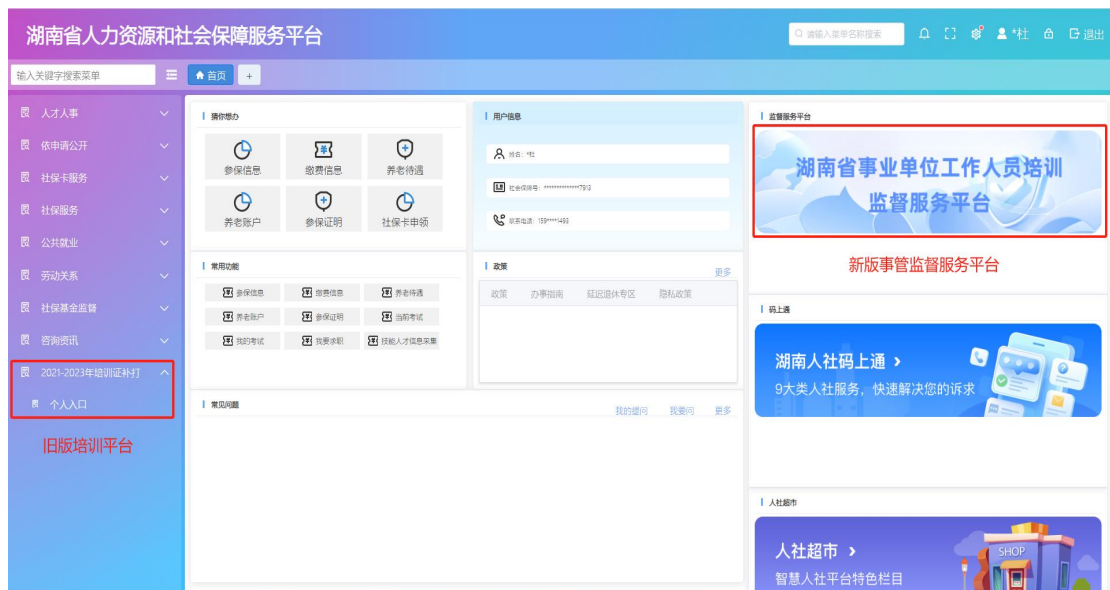


图 1.2

访问方式 2:

用户可通过搜索【湖南省人力资源和社会保障厅】官方网站，点击【个人网厅】按钮，可直接进入到用户登录界面，用户通过【智慧人社】小程序、app 或者电子社保卡扫码登录，如下图 1.3



图 1.3

二、业务操作

如下图 1.4 为“湖南省事业单位工作人员培训监督服务平台”，分别包含了继续教育基地专区、优质培训机构专区、行政主管部门专区、投诉举报、课程需求、学时登记、服务响应七个板块。学员可点击继续教育基地专区、优质培训机构专区访问各个学习平台。



图 1.4

如下图 1.5 为继续教育基地专区学习平台入口



图 1.5

如下图 1.6 为优质培训机构专区学习平台入口



图 1.6

如下图 1.7 为行业主管部门专区访问入口



图 1.7

1、投诉举报

学员在学习过程中，如果发现学习平台存在业务、技术问题可在投诉举报栏目进行反馈，学员可选对应的学习平台点击我要投诉/举报按钮，进入到投诉举报新增页面，选择投诉类型、填写相关内容等进行提交。如图 1.8



图 1.8

2、课程需求

学员如果在各个学习平台未发现自己想要学习的课程、平台优化建议等；可在课程反馈栏目进行反馈，选择对应的反馈内容、类型等，完善信息后提交即可。如下图 1.9

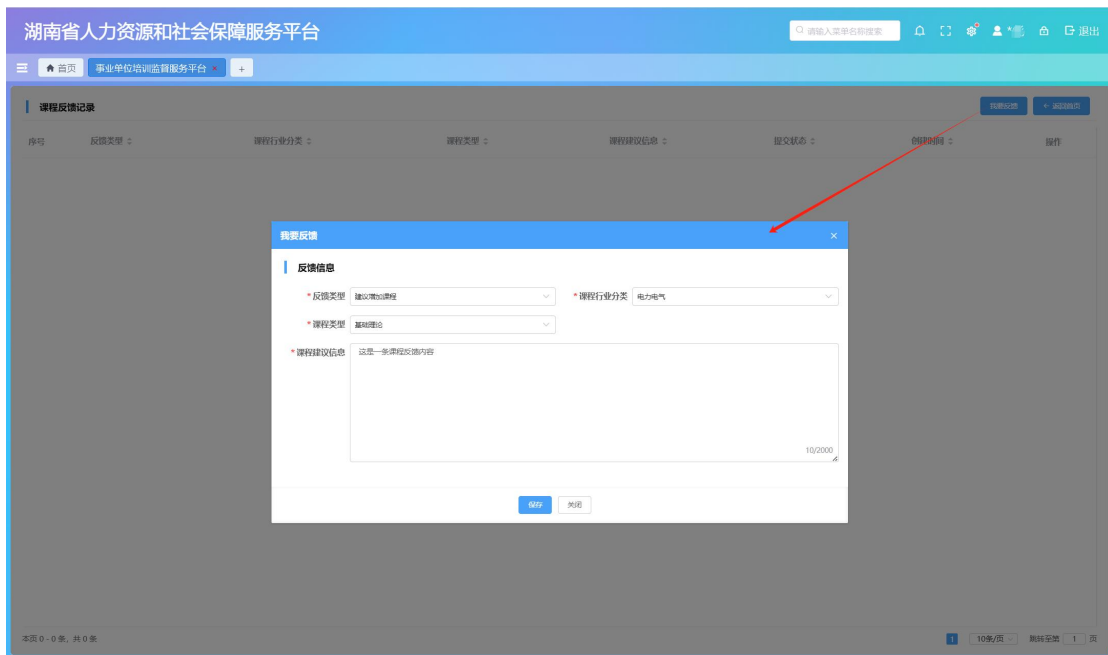
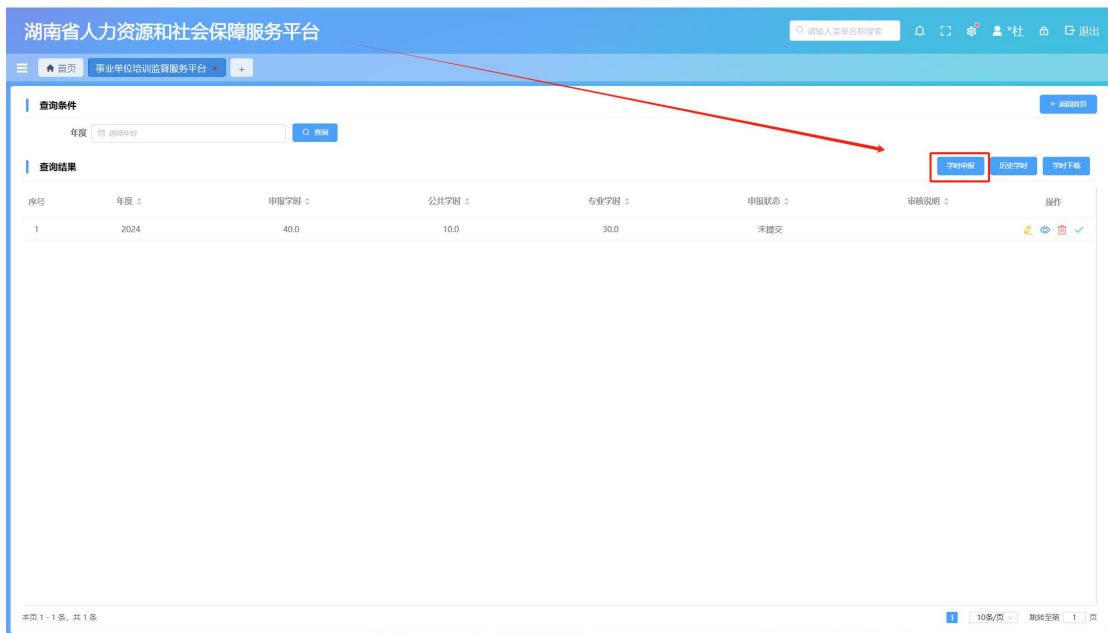


图 1.9

学时登记

学员可点击学时登记栏目，查看自己的培训信息，可查询到学员在学习平台的学时数据。如果学员是“线下”进行学习，可点击学时申报进行填报学员自己的学时信息。请查看一下以下申报步骤：

步骤一： 点击【学时申报】可查询学员自主填和学习平台推送的学时数据。



步骤二： 点击【查询】可查询到平台推送学时、自主申报学时；学员可点击【学时填报】填报线下学时数据。

学时申报

查询条件

培训类型: 数据来源:

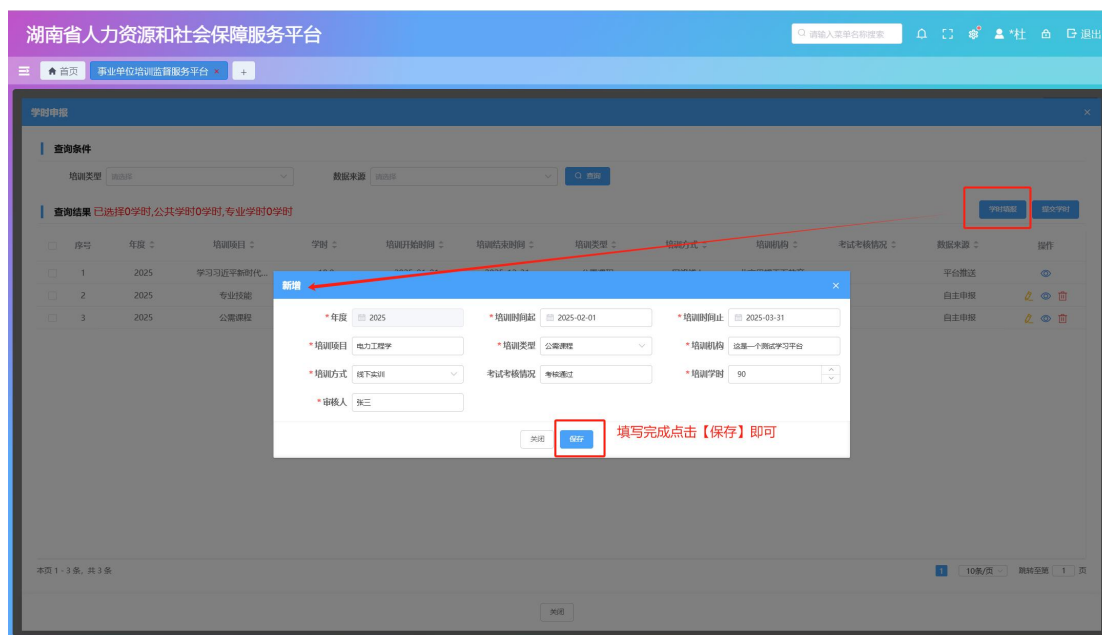
查询结果 已选择0学时,公共学时0学时,专业学时0学时

<input type="checkbox"/>	序号	年度	培训项目	学时	培训开始时间	培训结束时间	培训类型	培训方式	培训机构	考试考核情况	数据来源	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	1	2025	学习习近平新时代...	10.0	2025-01-01	2025-12-31	公需课程	网络线上	北京思想天下教育...		平台推送	<input type="button" value="删除"/> <input type="button" value="刷新"/>
<input type="checkbox"/>	2	2025	专业技能	50.0	2025-02-16	2025-02-26	专业课程	线下实训	长沙市大同小学		自主申报	<input type="button" value="删除"/> <input type="button" value="刷新"/>
<input type="checkbox"/>	3	2025	公需课程	10.0	2025-02-18	2025-02-20	公需课程	线下实训	长沙市大同小学		自主申报	<input type="button" value="删除"/> <input type="button" value="刷新"/>

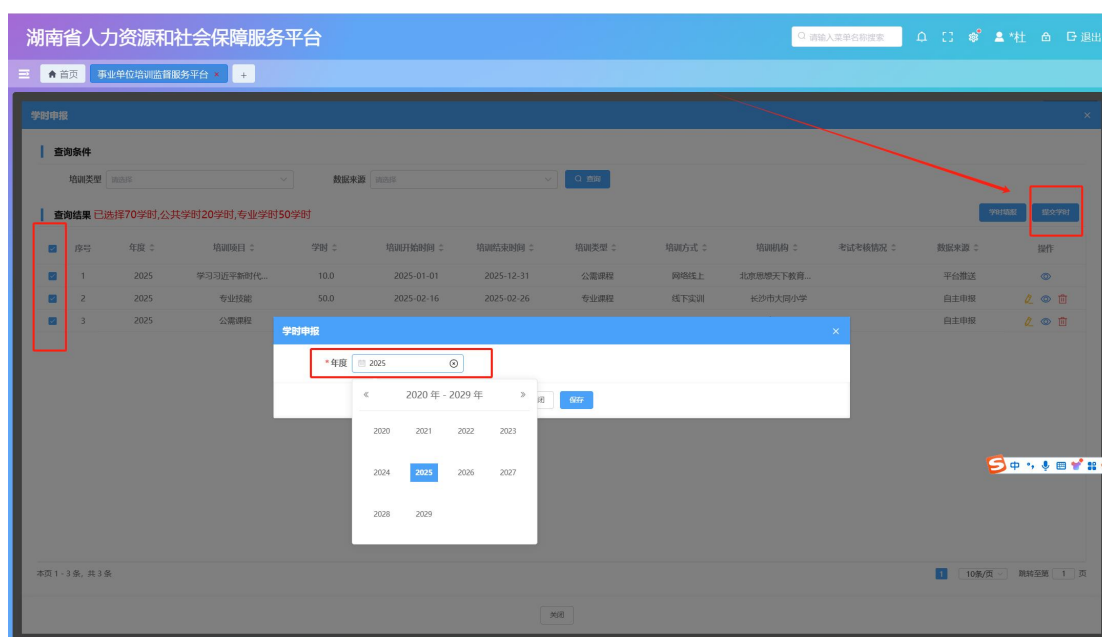
本页 1 - 3 条, 共 3 条

10条/页 跳转至第 1 页

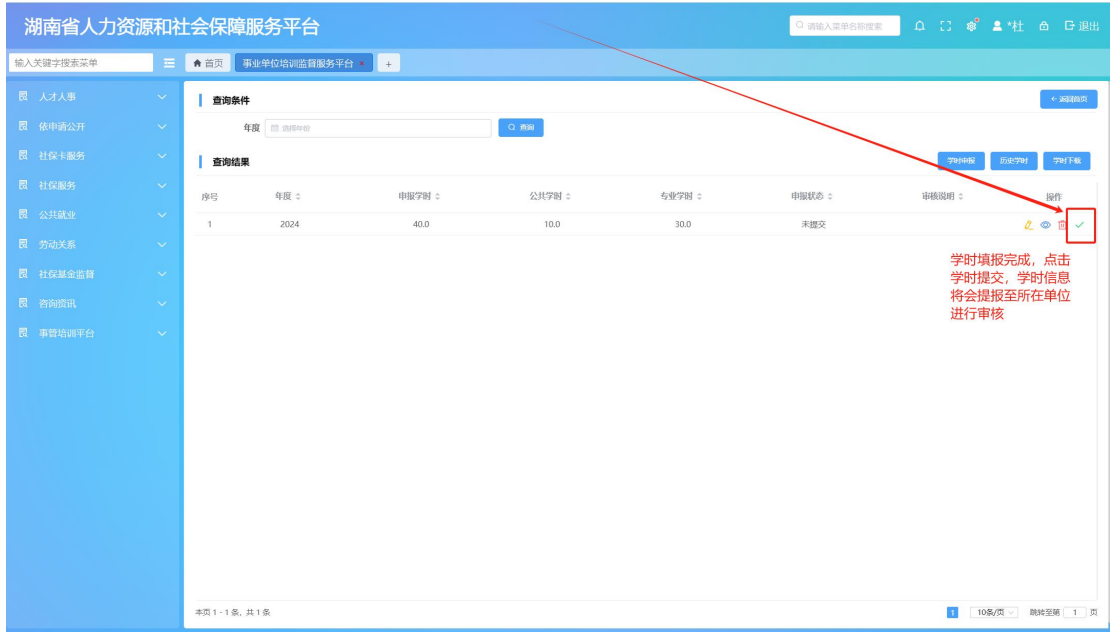
步骤三：点击【学时填报】可填写学员学时信息，填写完成保存即可。



步骤四：学员填报完成后，勾选需要填报的学时信息，点击【提交学时】，系统会要求选择填报年份，学员只能填报当前年度及上年度的学时信息。



步骤五：学员填报完成后点击【提交申报】，学员学时信息将会提交至学员所在单位进行审核。



4、公告公示

学员点击公告公示，可查看公示的课程价格、学时认定情形公示、服务响应、政策解读四大版块内容。点击每个标题可切换不同版块内容。如下图 1.12

课程价格 学时认定情形公示 服务响应 政策解读

返回首页

进驻培训监督服务平台培训机构专业科目价格			
继续教育基地专区	价格	优质培训机构专区	价格
湖南开放大学	3元/课时	北京思想天下教育科技有限公司	3元/课时
中南大学	3元/课时	湖南云群网络科技有限公司	3元/课时
长沙理工大学	3元/课时	湖南出头科技有限公司	3.2元/课时
湖南大学	3元/课时	北京一维大成科技有限公司	2.95元/课时
湖南师范大学	3元/课时	杭州沃土教育科技股份有限公司	2.5元/课时
长沙环境保护职业技术学院	3元/课时		
湖南农业大学	3元/课时		

图 1.12